

DECRETO DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO DELL'ERSU DI PALERMO
NOMINATO CON DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA REGIONE SICILIANA
N. 34/Serv. 1°/S.G. del 15.02.2018

N. <u>5</u>	del 31.01.2019
-------------	-----------------------

Oggetto: Adozione "CARTA DEI SERVIZI dell'ERSU di Palermo"

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTO** l'art. 7 della L.R. 25 novembre 2002, n. 20, che ha istituito gli Enti Regionali per il diritto allo Studio Universitario in numero corrispondente a quello degli atenei siciliani, nei comuni in cui questi hanno sede;
- VISTO** il D.Lgs. n. 150/2009 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";
- VISTO** il D.Lgs. n. 68/2012 "Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti, in attuazione della delega prevista dall'articolo 5, comma 1, lettere a), secondo periodo, e d), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, e secondo i principi e i criteri direttivi stabiliti al comma 3, lettera f), e al comma 6";
- VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- VISTO** il D.L. n. 163/1995, convertito in legge, con modificazioni, nella L. 273/1995 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle Pubbliche Amministrazioni";
- VISTA** la L.R. n. 5/2011 "Disposizioni per la trasparenza, la semplificazione, l'efficienza, l'informatizzazione della pubblica amministrazione e l'agevolazione delle iniziative economiche. Disposizioni per il contrasto alla corruzione ed alla criminalità organizzata di stampo mafioso. Disposizioni per il riordino e la semplificazione della legislazione regionale";
- VISTO** l'art. 32 co. 1 del D.Lgs. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", titolo così sostituito dall'art. 1 comma 1 del D. Lgs. n. 97/2016;
- DATO ATTO** che la "Carta dei Servizi" è il documento con il quale l'Ente, in modo trasparente, presenta sé stesso e le sue attività, illustra le caratteristiche e

le modalità di accesso ai propri servizi, definisce standard di qualità ed assume, con la propria utenza, una serie di impegni relativi all'erogazione di ciascun servizio;

- DATO ATTO** che la "Carta dei Servizi dell'ERSU di Palermo" ha validità dal 01/02/2019 e sarà costantemente aggiornata;
- RITENUTO** opportuno informare l'utenza sui servizi che l'Ente eroga o intende erogare, sulle modalità di accesso agli stessi e gli standard qualitativi e quantitativi che intende garantire;
- VISTA** la "Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo", allegata al presente atto, aggiornata dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Ente;
- VISTA** la proposta di deliberazione presentata dal Direttore f.f. Ing. Ernesto Bruno, in cui sono presenti i pareri necessari;

per le motivazioni espresse in premessa, che qui si richiamano e si intendono parte integrante del presente provvedimento

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

DECRETA

Art. 1

DI ADOTTARE la "Carta dei Servizi dell'ERSU di Palermo", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Art. 2

DI PUBBLICARE la "Carta dei servizi dell'ERSU di Palermo" sull'apposita sottosezione "Carta dei servizi e standard di qualità", della sezione "Servizi erogati", del portale "Amministrazione Trasparente" dell'Ente.

Art. 3

Di sottoporre a successiva ratifica del Consiglio di Amministrazione, nella prima seduta utile, questo decreto, ai sensi dell'art. 9, comma 2, punto d) della Legge Regionale n. 20 del 25.11.2002 "Interventi per l'attuazione del diritto allo studio universitario in Sicilia. Trasformazione in fondazioni degli enti lirici, sinfonici e del comitato Taormina arte. Scuole materne regionali paritarie".

Il presente decreto ha efficacia immediata e la pubblicazione dello stesso sull'Albo online dell'Ente ha validità di notifica; lo stesso sarà pubblicato su apposita sottosezione "Provvedimenti Organo di indirizzo politico" ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

Il Commissario Straordinario

Giuseppe Amodei